



Manutenzione

Del Vostro sistema di sicurezza



www.def-online.it

Soluzioni e servizi per sistemi di sicurezza



Assicurare Il funzionamento del vostro impianto...

...vi garantisce la massima sicurezza.

Gli impianti di sicurezza antincendio devono essere oggetto di una manutenzione periodica e regolamentata.

I controlli periodici permettono di verificare lo stato dell'impianto, di identificare i possibili guasti ed i miglioramenti necessari.

Una cosa è certa: solo gli impianti sottoposti a una manutenzione regolare nel tempo garantiscono il buon funzionamento a lungo termine.

Un contratto di manutenzione DEF vi garantisce la serenità. Le nostre squadre dedicate alla manutenzione garantiscono la vostra sicurezza ed il funzionamento del vostro impianto nel tempo.



DEF è un riferimento internazionale nel campo della rivelazione incendio.

La sua esperienza si basa sulla padronanza dell'intero ciclo di vita dei prodotti che si distribuisce tra progettazione, sviluppo, produzione, installazione e manutenzione.

Le nostre squadre di esperti, CERTIFICATI ANIE, vi garantiscono un servizio affidabile associato alla manutenzione periodica eseguita a regola d'arte, come richiesto dalla normativa UNI 11224 del 2011.



Grazie ai suoi insediamenti produttivi, agli esperti in ricerca e sviluppo e agli specialisti di prodotto, DEF vi supporta per creare insieme a voi soluzioni adatte alle vostre esigenze e alle vostre richieste.



La competenza di un costruttore



L'impegno di una squadra dedicata



Un'offerta di servizi personalizzata





DEF conosce a fondo l'intero ciclo di vita del vostro impianto



La competenza di un costruttore

Un concentrato di competenza e di servizi



I nostri impegni come costruttori:

- ▶ Alto livello tecnologico dei prodotti
- ▶ Anticipazione dell'obsolescenza dei prodotti
- ▶ Garanzia dei prodotti, nel rispetto delle esigenze di sicurezza
- ▶ Modernizzazione del vostro impianto
- ▶ Miglioramento delle prestazioni del sistema di rivelazione incendio
- ▶ Semplificazione dell'utilizzo
- ▶ Ottimizzazione dell'espansione dell'impianto
- ▶ Trasferimento personalizzato e pianificato
- ▶ Formazione per l'utilizzo del sistema

Certificazioni

- ISO9000 versione 2000
- ISO14001
- Iscritta dal 01/07/2005 alla Federazione ANIE ed inquadrata nell'associazione ANCISS
- LifeGate Energy
L'energia rinnovabile a impatto Zero



Valori umani totalmente impegnati per mantenere il vostro impianto



► Ascolto e vicinanza

La nostra priorità è soddisfare le vostre attese. Perciò abbiamo sviluppato sul territorio una rete commerciale e tecnica dedicata alla manutenzione.

► Spirito di servizio

Vi assistiamo e vi consigliamo nella redazione delle specifiche funzionali, nel supporto alla realizzazione e preparazione della manutenzione. Ci impegniamo inoltre ad essere presenti durante le visite degli organi di controllo ufficiali e di informarvi sull'evoluzione di norme e regolamenti.



► Professionalità e reattività

Grazie alla nostra conoscenza del settore, alle nostre esigenze qualitative ed al rispetto degli impegni, guadagniamo e conserviamo la vostra fiducia. Per questo ci facciamo dovere di assicurare un supporto prioritario in caso di problemi al vostro impianto, i nostri tecnici sono pronti ad intervenire per garantirvi la funzionalità.

► Passione per l'innovazione

L'innovazione e la creatività sono il motore della nostra dinamicità e del buon funzionamento del vostro impianto.



L'impegno di una squadra dedicata



L'impegno di una squadra dedicata:

- ▶ Garanzia di un rapido intervento.
- ▶ Assistenza telefonica h24/365.
- ▶ Costituzione di una squadra dedicata ad un particolare impianto.
- ▶ Ottimizzazione dei tempi di risoluzione dei problemi grazie ad una scorta ricambi sul posto.
- ▶ Attualizzazione regolare delle competenze tecniche e normative dei prodotti.



Servizi

Soluzioni e servizi adatti a garantire il funzionamento del vostro impianto

Prestazione	Servizio
Manutenzione Preventiva	<ul style="list-style-type: none"> • Visita di manutenzione preventiva • Ricambio dei rivelatori • Sostituzione delle batterie
Assistenza immediata	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza telefonica
Intervento risolutivo	<ul style="list-style-type: none"> • Garanzia di risoluzione problemi (manodopera e trasferta) • Garanzia totale (ricambi, manodopera e trasferta)
Aggiornamento dell'impianto	<ul style="list-style-type: none"> • Piccoli interventi migliorativi • Migrazione verso nuove tecnologie
Corsi	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione all'utilizzo del sistema
Supporto progettuale	<ul style="list-style-type: none"> • Ricostituzione o aggiornamento del dossier tecnico dell'impianto • Consulenze • Studio di messa in conformità
Professionalità	<ul style="list-style-type: none"> • Realizziamo servizi manutentivi su impianti DEF, ESSER e di altri marchi.
Strumenti di supporto e di gestione	<ul style="list-style-type: none"> • Tracciabilità delle operazioni di manutenzione • Rendiconto delle verifiche periodiche



Un'offerta di servizi personalizzata

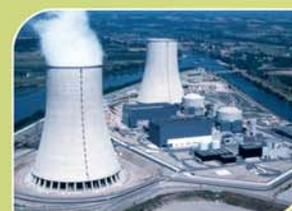
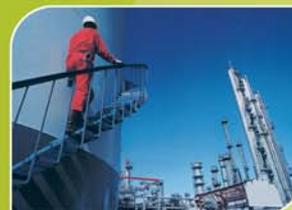
DEF realizza ogni tipo di servizio manutentivo

Un'offerta di manutenzione personalizzata comprendente:

- ▶ Manutenzione.
- ▶ Verifica funzionale.
- ▶ Ispezione tecnica.
- ▶ Intervento su un impianto con problemi entro un tempo prestabilito.
- ▶ Mantenimento del massimo livello funzionale prima delle azioni correttive definitive.
- ▶ Riparazione di un impianto guasto.
- ▶ Stabilizzazione dello stato di degrado dei sistemi.
- ▶ Ottimizzazione e semplificazione dell'utilizzo del sistema di rivelazione.
- ▶ Consulenze.



Industria - Rischi speciali - Sanità
 Terziario - Edifici pubblici e privati



- Ospedale CONA di Ferrara
- Ospedale di Cuneo
- Ospedale di Lamezia Terme
- Ospedale Sacco Milano
- Ospedale Gaslini Genova
- Catena Jolly Hotel
- Grand Hotel Villa d'Este Cernobbio
- Hotel Regina Palace Stresa
- Hotel Melià Roma
- Hotel Lovere Resort Lovere Bergamo
- Hotel Resort Costa Smeralda
- Università Studi Milano
- Università di Torino
- Università Cà Foscari Venezia
- DAMS Bologna
- Bicocca residenza abitativa Milano
- ▶ Metropolitana di Roma
- ▶ Metropolitana di Brescia
- ▶ Aeroporto di Orio al Serio (BG)
- ▶ Stazioni Marittime di Genova
- ▶ Base Militare di Aviano
- ▶ CC Le Due Torri Stezzano (BG)
- ▶ Bicocca Village Milano
- ▶ Outlet Serravalle Scrivia (AL)
- ▶ Zara Italia
- ▶ Auchan Napoli
- ▶ ACEA Leinì Torino
- ▶ Cogeneratore Gruppo EDF Pisa
- ▶ Elah-Dufour Novi Ligure (AL)
- ▶ Trigno Energy Chieti
- ▶ Cogeneratore Voghera



**Conciliare Uomo e Tecnologia
significa fornire soluzioni e servizi eccellenti**



www.def-online.it

DEF Italia S.r.l. Via P. Picasso, 30/32 - 20025 Legnano (MI)
Tel.: +39 0331 74.23.01 - Fax: +39 0331 74.23.90 - info@def-online.it



Soluzioni e servizi per sistemi di sicurezza